



**Premiers Secours
en Santé Mentale
France**

APPRENDRE À AIDER

Offre de poste

Chargé(e) d'accueil polyvalent(e) (H/F)

Participer au déploiement du projet des Premiers Secours en Santé Mentale en France vous intéresse ? L'association PSSM France recrute **un(e) chargé(e) d'accueil polyvalent(e)** pour rejoindre une équipe de 14 salariés, en pleine croissance.

À PROPOS DE PSSM FRANCE

On peut prendre soin de sa santé mentale comme on peut prendre soin de sa santé physique. C'est à partir de ce postulat qu'a été conçu le programme de Premiers secours en santé mentale (Mental Health First Aid® / MHFA®) il y a plus de 20 ans en Australie. En France :

2018 : Obtention de la licence MHFA et création de l'association PSSM France par l'INFIPP, Santé Mentale France et l'UNAFAM

2019 : Traduction et adaptation des contenus du programme. Déploiement du programme de formation avec le lancement de **PSSM Standard**

2021 : Création d'un Conseil scientifique et pédagogique (instance indépendante de la gouvernance de PSSM France)

2022 : Lancement de **PSSM Jeunes** (à destination des adultes qui vivent et/ou travaillent avec des adolescents et des jeunes adultes)

2024 : Lancement de **PSSM Ados** (pour que les collégiens et lycéens puissent s'aider entre pairs)

COMMENT ÇA MARCHE ?

> En tant qu'organisme de formation, **PSSM France forme les formateurs** qui dispenseront par la suite les formations de secouristes.

> La **formation de secouriste** est une démarche citoyenne qui s'adresse à toutes personnes majeures, sans pré-requis. Elle passe en revue les différents cas de troubles de santé mentale avec un plan d'action pour savoir comment agir. Sur le modèle de la formation aux premiers secours physique, le programme forme des secouristes pour qu'ils soient à même de mieux repérer les principaux troubles en santé mentale (dépression, anxiété, psychose), d'adopter un comportement adapté, d'informer sur les ressources disponibles, d'encourager à aller vers les professionnels adéquats et, en cas de crise, de relayer au service le plus adapté. Chaque secouriste formé reçoit un manuel pour l'aider à mobiliser ses connaissances en cas de besoin.

Dans un contexte où la tendance est de minimiser, voire nier les troubles psychiques, la formation de secouriste en santé mentale est un outil de lutte contre la stigmatisation et ses conséquences. Cette stigmatisation est, en effet, un frein puissant à l'accès aux soins, au rétablissement, à l'inclusion sociale et professionnelle.

PSSM EN QUELQUES CHIFFRES

- Plus de **69 000** secouristes formés en 2023
- Objectif de **750 000** secouristes formés en 2023
- **6 millions** de secouristes en santé mentale dans le monde
- **1061** formateurs accrédités par PSSM France
- Un réseau international de licenciés MHFA dans **29 pays**

LE POSTE

PSSM recrute **un(e) chargé(e) d'accueil polyvalent(e)** en CDI et à temps complet. Sous l'autorité hiérarchique de la directrice de PSSM France, vos missions principales :

- Gérer le standard téléphonique, la messagerie (demande d'informations)
- Traiter administrativement de demandes de financement du fonds solidaire (réception, vérification de pièce, préparation des réponses...)
- Assurer les relances clients
- Actualiser et mettre en page des documents
- Gérer le classement, de l'archivage, de l'approvisionnement en fournitures

Liste des missions non exhaustives

PROFIL RECHERCHÉ

Qualification : niveau Bac +2 (minimum) en gestion administrative/assistanat de direction/secrétariat bureautique. Vous justifiez d'une première expérience d'au moins 2 ans dans ce type de poste. Une expérience dans le domaine de la formation sera un atout majeur.

Compétences : Excellente maîtrise de l'accueil téléphonique et des outils bureautiques courants (Pack Office)

Savoir-faire, savoir-être :

- Très bon contact
- Rigueur, réactivité, polyvalence
- Autonomie
- Vous êtes force de proposition
- Intérêt pour la santé mentale

CARACTÉRISTIQUES DU POSTE

- Poste basé à Lyon 7^{ème}
- Rémunération selon convention collective organisme de formation (coef. 200, technicien qualifié 2^{ème} degré) - Brut mensuel 2 100 à 2 150 €
- Télétravail possible (2 jours)
- Avantages :
 - Titres restaurant (8€/titre - Pris en charge à 50% par PSSM)
 - Prime de transports
 - Accès à la formation de secouriste en santé mentale pris en charge par PSSM France

Réponse avant le 5 septembre 2023

Poste à pourvoir dès que possible

CV + lettre de motivation à envoyer à association@pssmfrance.fr

PSSM est engagé en faveur de la diversité, de la non-discrimination et de l'égalité des chances. Nos postes sont accessibles aux personnes en situation de handicap.