

Offre de poste

Ingénieur(e) qualité (H/F)

Participer au déploiement du projet des Premiers Secours en Santé Mentale en France vous intéresse ? L'association PSSM France recrute **un(e) Ingénieur(e) qualité** pour rejoindre une équipe de 14 salariés, en pleine croissance.

À PROPOS DE PSSM FRANCE

On peut prendre soin de sa santé mentale comme on peut prendre soin de sa santé physique. C'est à partir de ce postulat qu'a été conçu le programme de Premiers secours en santé mentale (Mental Health First Aid® / MHFA®) il y a plus de 20 ans en Australie.

En France :

2018 : Obtention de la licence MHFA et création de l'association PSSM France par l'INFIPP, Santé Mentale France et l'UNAFAM.

2019 : Traduction et adaptation des contenus du programme. Déploiement du programme de formation avec le lancement de **PSSM Standard**.

2021 : Création d'un Conseil scientifique et pédagogique (instance indépendante de la gouvernance de PSSM France)

2022 : Lancement de **PSSM Jeunes** (à destination des adultes qui vivent et/ou travaillent avec des adolescents et des jeunes adultes)

2024 : Lancement de **PSSM Ados** (pour que les collégiens et lycéens puissent s'aider entre pairs)

COMMENT CA MARCHE ?

> En tant qu'organisme de formation, **PSSM France forme les formateurs** qui dispenseront par la suite les formations de secouristes.

> La **formation de secouriste** est une démarche citoyenne qui s'adresse à toutes personnes majeures, sans pré-requis. Elle passe en revue les différents cas de troubles de santé mentale avec un plan d'action pour savoir comment agir. Sur le modèle de la formation aux premiers secours physique, le programme forme des secouristes pour qu'ils soient à même de mieux repérer les principaux troubles en santé mentale (dépression, anxiété, psychose), d'adopter un comportement adapté, d'informer sur les ressources disponibles, d'encourager à aller vers les professionnels adéquats et, en cas de crise, de relayer au service le plus adapté. Chaque secouriste formé reçoit un manuel pour l'aider à mobiliser ses connaissances en cas de besoin.

Dans un contexte où la tendance est de minimiser, voire nier les troubles psychiques, la formation de secouriste en santé mentale est un outil de lutte contre la stigmatisation et ses conséquences. Cette stigmatisation est, en effet, un frein puissant à l'accès aux soins, au rétablissement, à l'inclusion sociale et professionnelle.

PSSM EN QUELQUES CHIFFRES

- Plus de **69 000** secouristes formés en 2023
- Objectif de **750 000** secouristes formés en 2023

- **6 millions** de secouristes en santé mentale dans le monde
- **1061** formateurs accrédités par PSSM France
- Un réseau international de licenciés MHFA dans **29 pays**

LE POSTE

PSSM recrute en CDI **un(e) ingénieur qualité** en CDI et à temps complet. Sous l'autorité fonctionnelle de la responsable adjointe de l'organisme de formation de PSSM France, vos missions principales seront :

- Apporter un appui à l'animation de la politique qualité globale de l'établissement à travers la démarche qualité
- Prendre part à l'élaboration du plan d'actions d'amélioration et à son suivi ; contribuer à la mise en place d'un système d'écoute des interlocuteurs internes et externes et à la gestion des dysfonctionnements
- Assurer le traitement et le suivi des évaluations et proposer des actions correctrices
- Mettre en œuvre et assurer la cohérence des plans d'action conformément aux objectifs définis
- Évaluer le système qualité en planifiant, organisant et réalisant des audits qualité internes et/ou externes
- Communiquer sur la politique et la démarche qualité
- Accompagner le changement
- Organiser les travaux à conduire et assurer leur cadrage conformément aux référentiels choisis
- Contribuer à l'accompagnement/formation des collaborateurs sur la qualité et les référentiels retenus
- Organiser des groupes de travail pour la cartographie des processus, la description des processus, procédures, modes opératoires et produire la documentation afférente en lien avec le groupe de travail sur l'amélioration continue
- Préparer les revues de processus, de direction et suivre les décisions
- Gérer et réaliser l'examen des documents du système qualité (mise en forme, vérification de la conformité aux référentiels, codification, révision, diffusion, retrait, archivage)
- Assurer le suivi de la certification Qualiopi
- Contribuer à la veille technique
- A l'aise sur les outils informatiques, plateforme Moodle, CRM Ammon, Pack office

Liste des missions non exhaustives

PROFIL RECHERCHÉ

Qualification : niveau bac +5 en ingénierie qualité. Vous justifiez d'une première expérience réussie dans ce type de poste (3 ans)

Compétences :

- Maîtrise des outils bureautiques classiques et des outils du LSM Moodle, CRM Ammon, Pack office
- Maîtrise de la démarche qualité, maîtrise de l'anglais, connaissances et intérêt pour la santé mentale

Savoir-faire, savoir-être : Avoir le sens des responsabilités, de l'organisation, des priorités
Savoir prendre des initiatives, être force de proposition,

Aptitudes relationnelles : savoir écouter, faire preuve d'empathie, de tact, de discrétion, de discernement, goût du travail en équipe, rigueur, méthode, réactivité, autonomie, polyvalence.

CARACTÉRISTIQUES DU POSTE

- Poste basé à Lyon 7^{ème}
- 3 000 € à 3 100 €
- Télétravail possible (2 jours)
- Avantages :
 - Titres restaurant (8€/titre - Pris en charge à 50% par PSSM)
 - Prime de transports
 - Accès à la formation de secouriste en santé mentale pris en charge par PSSM France

Réponse avant le 22 septembre 2023

Poste à pourvoir dès que possible

CV + lettre de motivation à envoyer à v.thouret@pssmfrance.fr

PSSM est engagé en faveur de la diversité, de la non-discrimination et de l'égalité des chances. Nos postes sont accessibles aux personnes en situation de handicap.